

2020年3月実施 事業者内評価表 意見と改善に向けて

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている
現状で問題ないとの意見が多かったが、活動スペースが有効利用できるように、設備の配置を見直したい。
2. 職員の配置数は適切だと言える
ゆとりのある人材配置を心がけているため、適切だとの意見で一致した。
このまま手厚い支援ができる配置を続けていく。
3. 設備・備品・遊具等は十分に設置されている
もう少し子供が遊べる知育玩具があっても良いとの意見があった。
利用者の年齢、性別を加味して買い足していく予定
4. 平日の利用時間は適切と言える
5. 学休日の利用時間は適切と言える
利用時間については、決められた時間を遵守しているため、意見はなかった。
このままの利用時間で運営していく
6. 送迎の時間、到着時刻の前後等、時間を守れている
余裕を持って送迎を行っており、特例も認めていないため、意見は出なかった。
このまま時間厳守で運営していく
7. 支援の前には職員間で会議や申し送りが適切に行われている
8. 支援の後には職員間で会議や報告が適切に行われている
全員一致で問題なし
全ての利用者において、アセスメント結果を共有、日々のミーティングにて情報共有を行っている
9. 学校、保護者との連携が適切に取れている
どちらとも言えないが多数。学校が休校状態で、一度も学校送迎を行っておらず、学校との連携が取れているとは言えない状態
保護者との連携は、日々の送迎の際や電話などで取れているとの意見が多かった。
10. 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている
問題ないとの意見で一致
利用者からの質問等に対しては、迅速かつ適切に行うことを徹底している
今後も続けていきたい

11. 平日の支援内容は適切と言える
12. 休日の支援内容は適切と言える
13. 休日のお出かけ支援の頻度は適切だと言える
支援内容については、オープンして日が浅く、現状利用者が少なく、どちらとも言えないとの意見が多数あった。
まだ活動予定表も製作中で、お出かけの予定を組んだことがない状況
支援内容は固まっているが、まだ実施できていないので、今後利用者が増えてきてからの判断になってくる
14. おやつ代の金額は適切と言える (無料)
近隣の施設から無料提供していただく交渉は成立していますが、現状届いていないため、どちらとも言えないとの意見が多数
無料で運営するために、営業活動を続けていく
15. 日々の支援内容は利用者に合わせて適切に行われている
利用者にあった療育を行うことを第一に考えているため、適切に行えているとの意見で全員一致 今後も一人一人にあった療育を心掛ける
16. 虐待防止の観点から、緊急時を除き利用者に対し、身体拘束をしていない
原則として身体拘束を行わないことはスタッフ一同周知しているとのこと
どちらとも言えないと回答したスタッフは、危険な行為を止めるときに、体を抱き上げる行為も身体拘束に該当するため、判断が難しいとの意見だった。
今後も緊急時を除き、身体拘束をしないように心掛ける
17. 職場の風通しは良いと言える
全員一致で、良いとの回答 日々のミーティング、毎月の個人面談を行うことで、意見が言いやすい環境を作っている 今後も行なっていく予定
18. 緊急時の対応や避難経路を把握している
まだ避難訓練を行っていないため、把握していないスタッフも確認できた
避難経路の確認はすぐに行い、避難訓練は、遅くとも5月には行う予定
19. 勤務時間や雇用形態は適切といえる
問題なしで全員一致
今後も変更なしで運営していく