

- ① 平日の利用時間に満足している
多数の方は満足との結果でしたが、もう少し長いと助かるという意見もいただきました。19 時頃には帰宅できたほうが良いと判断し、平日の利用時間はこのままで進めたいと思います。
- ② 学校休校日の利用時間に満足している
もう少し早く始まって欲しいとの意見もいただきました。長期休暇中に就業されている保護者さんが利用できないケースもありましたので、休校日の開所時間については今後検討していきたいと思います。
- ③ 送迎の時間、到着時刻の前後等、送迎サービスに満足している
休校日の自宅お迎えの時間帯を明確にして欲しいとの意見をいただきました。必要がある際は前日までに LINE 等でお知らせするようにします。
- ④ 校休校日に、有料でも良いので事業所でお弁当を手配してほしい
手配して欲しいとの意見を多数いただきました。近隣の弁当屋さんをリサーチし、前向きに進めたいと思います。
- ⑤ 事業所の設備は十分といえる
体幹を鍛えるグッズがあると良いとの意見をいただきました。
自由時間の選択を増やす為に、近日中にプレイルームの設備を追加する予定です。
- ⑥ 保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている
「はい」の意見がほとんどでした。
より保護者様の意向、要望を取り入れるために、定期的に面談の機会を作ります。
- ⑦ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている
「報告されている」との意見が多数でしたが、送迎スタッフによっては報告がないことがあるとの意見をいただきました。送迎の状況によりゆっくりお話しできない場合もありますが、送迎時や連絡帳などで内容がわかるように報告します。
- ⑧ 学校、放課後デイの連携が適切に取れている
「取れている」との意見が多数でしたが、コロナ禍ということもあり、担当者会議も必要最低限でした。緩和していけば、担当者会議も増え、学校との連携も取りやすくなっていくと考えています。
- ⑨ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている
「出来ている」との意見が多数でしたが、引き続き要望、意見については真摯に受け止め、その都度最善の対応をしていきます。

- ⑩ 休日の活動内容に満足している
概ね満足との結果でした。コロナ禍の影響でお出かけが出来ない状況が続いていますが、引き続き休日ならではの活動を考え実施していきます。
- ⑪ お出かけ時の費用はいくらまでなら適切だと思いますか？
500円、1000円、気にしないの意見に分かれる結果となりました。
今後のお出かけの活動の参考にさせていただきます。
- ⑫ おやつの内容に満足している
満足との回答が多数でした。好きなものを選べる仕組みになっています、保護者様たちは、どんなものがあるのかわからないと思います。面談などでお越しいただいた際にお見せします。
- ⑬ 今後の就労や進学に対して、見通しを立てている
「どちらとも言えない」との意見が多数でした。見通しを立てる際にご相談いただけるよう、引き続き日々の支援内容や活動を報告させていただきます。
- ⑭ 今後、もっと取り入れてほしい支援がある
学習、運動、英語、お出かけ、体験、など様々な意見をいただきました。
休校日の活動に取り入れていけるように検討します。
- ⑮ 日々の支援内容、活動内容に満足している
満足との意見が多数でした。支援内容、活動内容ともにブラッシュアップしていきます。
- ⑯ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている
「安心して利用できている」との意見が多数でした。コロナ禍ということもありますので、より一層安心してご利用いただけるように衛生面、安全面には心がけていきます。
- ⑰ 保護者様同士の交流会を開催してほしい
「どちらともいえない」の意見が多数でした。開催して欲しいとの意見が多数上がった際に検討させていただこうと思います。
- ⑱ 保護者様参加型のお出かけやイベントを開催してほしい
意見が割れる結果となりました。保護者様たちの生の声を聞き、リサーチをしてから検討しようと思います。
- ⑲ 子どもは通所を楽しみにしている
「楽しみにしている」の意見が多数でした。楽しく学べる空間を維持するために、さらに工夫していきます。
- ⑳ 保護者様が、放課後等デイサービス事業所に一番求めるものは、何ですか？
「学習」、「楽しむこと」の意見が多数でした。楽しく学んで、楽しく遊ぶをモットーにしております。引き続き楽しく学べる仕掛けを考えていきます。
- ㉑ ㉑の項目について、キラメキでは満足出来ていますか？
満足との意見が多数でした。キラメキのコンセプトは、自立支援×学習支援です。
引き続き満足いただけるサービスを提供できるよう尽力します