

保護者様 放課後等デイサービス キラメキ事業所名 評価表

令和5年12月実施

		チェック項目	はい	わからない どちらとも	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	平日又は休日の利用時間に満足していますか	88%	13%	0%	たくさんのご意見ありがとうございました。様々な事項の関係により時間の変更は難しいため現在の時間帯のまま営業させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	69%	31%	0%	適切な職員の配置数を確保し、職員一同専門性の向上に努めてまいります。
	③	長期休暇での有料のお弁当の内容に満足していますか	38%	56%	0%	お子様の食べられる量を考慮出来るよう2種類のサイズが選べるようになっています。休校日に必要があればぜひご利用ください。
	④	事業所の設備は十分といえますか	69%	31%	0%	面談や講演会等で事業所内を見てもらう機会を作り、設備の状況を把握していただけるようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されていると思いますか	94%	6%	0%	送迎時のお話のみでなく、面談を行いより保護者様の意向を含めた個別支援計画が作成できるように努めてまいります。
	⑥	学校、放課後デイ、家庭との連携が必要に応じて適切に取れていると思いますか	81%	13%	6%	面談や担当者会議等を通して、保護者様や関係機関の方々と話をして密に連携が取れるよう努めてまいります。
	⑦	今後の進学や就労に対して、見通しを立てて支援ができていますと思いますか	81%	19%	0%	面談時に進学や就労について保護者様の意向をお聞きし先の見通しを立てて支援していきたいと思っております。
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されていますか	88%	13%	0%	新しい活動を増やしていき、固定化しないよう努めてまいります。
	⑨	外出時や買い物体験など費用はいくらまでなら適切だと思いますか	-	-	-	たくさんのご意見ありがとうございました。頂いたご意見を参考に活動内容に反映させていただきます。
	⑩	今後、取り入れてほしい活動がありますか	94%	6%	0%	たくさんのご意見ありがとうございました。ご意見を参考に日々の活動を考案していきます。
保護者への説明等	⑪	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	81%	19%	0%	時期や必要に応じて面談を再開していきたいとおもっております。面談時にじっくりお話ができればと思います。
	⑫	支援に対する説明、日々の活動の報告がされていますか	100%	0%	0%	概ね満足の結果をいただきありがとうございます。引き続き送迎時やHUGにて日々お伝えしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	88%	13%	0%	発達状況や課題について保護者様とお話しし共通理解を深め、一貫した支援が出来るよう努めてまいります。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	94%	6%	0%	日々のお話ややり取りの中で、正しく情報が伝達できるよう配慮し引き続き努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	56%	38%	0%	頂いたご意見を真摯に受け止め、より良い施設になっていくよう職員間で話し合い、迅速かつ適切に改善・対応してまいります。
	⑯	個人情報に十分注意ができていますか	73%	27%	0%	定期的に職員一同が個人情報保護について再度確認し、個人情報保護を徹底していきます。
非常時等の対応	⑰	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	81%	19%	0%	日々の活動の中でも、様々な状況を想定した避難訓練を実施し突然の災害にも対応できるように備えてまいります。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知、説明されていますか	50%	50%	0%	定期的に見直し、変更があった際に周知・説明ができるようにしてまいります。
満足	⑲	平日、休日の活動内容に満足していますか	94%	6%	0%	これからも楽しく学べる活動が出来るようにしていきます。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか	81%	19%	0%	皆様に楽しく来ていただけるような雰囲気・活動になるよう努めてまいります。
	㉑	保護者様が、放課後等デイサービス事業所に一番求めるものは、何ですか？	自立支援(9)・療育(5)・学習(6)・楽しむこと(9)・お友だちとの交流(2)・利用時間(1)・その他【特性や困りごとに合った個別の対応】			
	㉒	㉑の項目について、キラメキでは満足出来ていますか？	81%	19%	0%	ご意見を参考に、より皆様に満足していただけるよう努めてまいります。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

尚、評価票の返送は無記名で投函してください。
頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。