

事業者向 放課後等デイサービス キラメキ平和 自己評価表 集計結果

事業所名 キラメキ平和

令和6年2月実施

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1 利用人数が活動部屋のスペースと適切であるか	33%	67%	・狭いため転居を検討していただきたいです。	
	2 職員の配置人数は適切であるか	33%	67%	・送迎は回数が事業所に待機して電話等の対応をする人がいかに時間差が出来てしまう	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	50%	50%	・手すりを付けたため、この建物で出来る範囲の配慮はされていると思う。	
業務改善	4 業務改善を進めるための目標設定と振り返りが、広く職員に周知されているか	83%	17%	・関係する職員間で共有している。 ・努力している。周知されている。 ・業務改善の周知をドライバー等に対しても行うの ・分からない(無回答)	
	5 保護者等向け評価表を実施・活用して、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	83%	0%	・分からない(無回答)	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	0%	・分からない(無回答)	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	67%	・分からない(無回答) ・やっていない。	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	33%	67%	・研修のお知らせはいただが、業務時間内では難しい状況。 ・空ける時間の余裕がない。 ・機会はあるが時間が確保できない。 ・人員不足のため、出来ないと思う。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の要望や課題を客観的に分析した上で、支援計画書を作成しているか	83%	17%	・以前よりは面談をし支援計画に生かしていると思うが全員はできていない。	
	10 子どもの状況を把握するために、適切なアセスメントツールを使用しているか	50%	33%	・シートを更新できていない。 ・ツールの使用は分からない。 ・分からない(無回答)	
	11 活動予定の立案をチームで行っているか	83%	17%	・業務上難しい時もあるが、可能な限り時間を作って行っている。	
	12 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を設定して支援しているか	83%	0%	・分からない(無回答) ・目的はしっかり作るようにしている。 ・課題についての話し合いに十分時間がとれていない。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援計画書を作成しているか	83%	0%	・分からない(無回答)	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	・必ずではないがほぼ毎日できていて、学校休校日は難しい時がある。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83%	0%	・19時頃から事務室で行っている。 ・早めに退勤するパートさんには次回に伝えている。 ・分からない(無回答)	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとり、支援の検証・改善につなげているか	67%	33%	・記録が取れていない。 ・星のMTでは書ききれないことが多発し経過記録の使い方でしてうまくいかなかった為、方法を探している。 ・分からない(無回答)	
	18 定期的なモニタリングを行い、支援計画書の見直しの必要性を判断しているか	67%	17%	・分からない(無回答)	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	33%	33%	・分からない(無回答) ・総則の理解ができていない。	
	関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	83%	17%	・分からない(無回答)
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	83%	17%	・できている所とできていない所がある。
		22 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	17%	67%	・分からない(無回答)
		23 学校を卒業し、事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	17%	67%	・分からない(無回答) ・障害福祉サービス事業所等へ移行した利用児はまだいない。
		24 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	83%	17%	・研修は行っていない。
		25 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	67%	33%	
		26 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
保護者への説明責任等	27 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して支援を行っているか	100%	0%	・講演会を開催予定。	
	28 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	67%	33%	・分からない(無回答) ・説明は行っているが丁寧かどうかは分からない。	
	29 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%		
	30 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	・茶話会、講演会、親子参加活動等を考えている。 ・少しずつ開催している。	
	31 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	・何かあった際の対応に関して真摯に向き合って対応しています。	
	32 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	17%	・活動、行事は発信しているが、会報等は分からない。	
	33 個人情報に十分注意しているか	100%	0%		
	34 利用児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%		
非常時等の対応	35 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	17%	67%		
	36 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%	・マニュアルが未完成で制作中。 ・保護者には伝えられていないと思う。 ・作成中なので周知できていないと思う。	
	37 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		
	38 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	67%	33%	・十分ではないが出来る範囲で対応をしている。	
	39 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、支援計画書に記載しているか	83%	17%	・支援計画書の記載は確認していないができていないと思う	
非常時等の対応	40 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83%	17%	・指示書はない。 ・保護者による申告。 ・口頭でアセスメントシートだけだと認識している。	
	41 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83%	17%		