

保護者様 放課後等デイサービス キラメキ稲沢 評価表 集計結果

(%) (%) (%)

令和5年12月実施

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	83	17	0	構造化された環境下に置いて、余裕のあるスペースで支援をさせていただきます。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	83	17	0	今後とも、お子様が安心して過ごす事ができる適切な職員人数と専門性のある職員配置に努めてまいります。
	③	事業所の設備は十分といえるか	75	25	0	定期的にリフォームを行いお子様が安全で快適に過ごす事ができるよう、環境整備をいっそう進めてまいります。
支援・ 説明等	④	おやつの内容や量に満足しているか	92	8	0	保護者様が納得し、お子様が満足のいくおやつの内容や量の提供に努めてまいります。
	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	92	8	0	今後とも、お子様や保護者のニーズ・デマンドを慎重に分析して個別支援計画を作成してまいります。
	⑥	学校との連携が必要に応じて適切に取れているか	67	33	0	担当者会議等を通じて、学校や関係各所との連携を取りあい、より深い支援に繋げてまいります。
	⑦	日頃の子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	92	8	0	今後とも日々のお子様の状況や課題について保護者様と情報交換を行い、共通理解に努め支援に繋げてまいります。
	⑧	支援に対する説明、日々の活動の報告がHUGや口頭でされているか	100	0	0	今後とも送迎時やHUG等で日々のお子様の状況や活動内容の報告をさせていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	67	33	0	今後とも保護者様と情報の共有を行い、お子様の支援に対する助言をさせていただきます。
	⑩	子供や保護者からの苦情について、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	83	17	0	保護者様からの苦情や意見等につきましては、真摯に受け止め迅速に対応させて頂いております。
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされているのか	100	0	0	お子様や保護者様との意思疎通を重要視し、LINEやHUG等を利用して日々のお子様の状況報告をさせていただいております。
	⑫	定期的にホームページや配布物、HUG等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100	0	0	引き続きホームページや配布物HUG等を通し、日々の活動内容や行事予定、自己評価表の結果等を発信してまいります。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	83	17	0	引き続き、HUGの写真掲載等の配慮や個人情報に十分注意して運営してまいります。
非常時の 対応	⑭	コロナウイルス等の感染対策や衛生管理、環境設備、感染者発症時の対応は適切に行われているか	75	25	0	来所時に体温を測り、手洗い消毒の徹底、空気清浄機の活用等の感染対策を引き続き徹底し、感染者発症時には迅速に対応させていただきます。
	⑮	衛生面・安全面に関して安心して利用できているか	83	17	0	引き続き、感染対策への取り組みと衛生面に加え、安全にも配慮して支援を続けてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	50	50	0	非常災害時の発生に備え、3か月に1度定期的に避難訓練を実施しております。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	引き続き、お子様が楽しんで通所できるようや活動や支援内容を計画していきます。
	⑱	日々の支援内容、活動内容に満足しているか	83	17	0	保護者様のご意見を参考にしながら、職員間で話し合いをし、日々の支援内容、活動内容の方針を定めて取り組んでまいります。