

令和5年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	平日の利用時間に満足している	100%	0%	0%	
	②	学校休校日の利用時間に満足している	55%	45%	0%	・お迎え時間がもう少し早いと嬉しい ・もう少しお迎え時間が早いとありがたい ・もう1時間早いと助かります
	③	送迎の時間、到着時刻の前後等、送迎サービスに満足している	82%	18%	0%	・到着の時間が少し早いと思う
	④	学校休校日に、有料でも良いので事業所でお弁当を手配してほしい	36%	36%	28%	・ほっともったがあるので不便はないです
	⑤	事業所の設備は十分といえる	73%	27%	0%	・駐車しにくい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	27%	46%	・お出かけの日に参加出来ていれば「はい」でいいと思います ・実際は不明だが、子に聞く限り私自身は「無い」認識をしています
支援・ 説明等	⑦	保護者の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	100%	0%	0%	
	⑧	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	100%	0%	0%	・送迎時やHUGで日々の活動報告がしっかりあり、助かっています
	⑨	学校、放課後デイの連携が必要に応じて適切に取れている	36%	45%	19%	・まだ特に連携の必要性を感じていません
	⑩	苦情・質問等の対して、適切な説明や対応が来ている	100%	0%	0%	
	⑪	休日の活動内容に満足している	73%	27%	0%	・休日の利用がほとんどないため分からない
	⑫	お出かけの時の費用はいくらまでなら適切だと思いますか？	—	—	—	0円・300円・500円・1000円・気にしない(500円3名1000円2名、気にしない6名)
	⑬	おやつの内容に満足している	82%	18%	0%	・何を食べているか分からない ・満足しているようです
	⑭	今後の就労や進学に対して、見通しを立てている	18%	73%	9%	・こういった職があると紹介してもらえたら嬉しいです
満足	⑮	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	89%	11%	0%	運動・学習・音楽・外出・体験・他( ) (運動7名、学習4名、音楽3名、外出3名、体験4名)
	⑯	日々の支援内容、活動内容に満足している	82%	18%	0%	・年齢にあった活動を希望
	⑰	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	100%	0%	0%	
	⑱	保護者様同士の交流会を開催してほしい	18%	55%	27%	
満足	⑲	保護者参加型のお出かけやイベントを開催してほしい	9%	55%	36%	・仕事が休めず利用しているので、中々難しいかもしれません
	⑳	子どもは通所を楽しみにしている	82%	9%	9%	・苦手な子がいる様で、たまに行き渋りが あります ・1ヶ月の「活動表」を見て、今日は何をするのかチェックしています
	㉑	保護者様が、放課後等デイサービス事業所に一番求めるものは何ですか？	安全・療育・学習・楽しむこと・費用・利用時間 (安全1名、療育6名、学習2名、楽しむこと6名) その他( 本人が安心できる居場所 )			
	㉒	㉑の項目について、キラメキでは満足出来ていますか？	73%	27%	0%	

評価表にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。  
 尚、評価表の返送は無記名で投函してください。  
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、  
 今後とも宜しくお願い致します。