

保護者様向け 放課後等デイサービス キラメキ評価表

回答14人

公表令和6年 2月

		チェック項目	はい	どちらとも えない	言 分からない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	71%		29%		学習室では机間を十分に取り、活動室では3人掛けの長机を2人で使用する等、十分なスペース確保を心掛けている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%		29%		利用者さんが支援を十分に受けられるよう配置している。専門性については、業務として必要な研修を受ける事ができる体制になっている。
	③	事業所の設備は十分といえるか	72%	14%	14%		宿題や活動を行ったり、安全に過ごす為に必要な設備は整っている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	93%	7%			回答なし1名。計画を立てる際には本人の様子をしっかりと観察し、保護者に要望を聞き作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%			様々な事に挑戦できるよう、活動内容が固定化しないように配慮している。
	⑥	担当者会議などを通じて、学校や他の放課後デイ、関係機関との連携が必要に応じて適切に取れているか	51%	14%	25%		担当者会議の場を設ける事が可能だと周知していく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について報告がされているか	86%	14%			当日の支援内容は送迎時、保護者に報告する時間を設けている。負担額は、活動予定表に実費分を記載している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	79%	21%			HUGのサービス提供記録を用い、利用者の様子や状況について共通理解出来るようにしている。短時間ながら送迎時にも本人の様子を伝えたり、保護者の意見や要望を聞く事により共通理解に努めている。
	⑨	保護者の話に対しての傾聴や、育児に関する助言などの支援が行われているか	86%	14%			保護者とはLINEで繋がっており、いつでも相談に対応できる体制になっている。
	⑩	子どもや保護者から苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	86%		14%		保護者から苦情があった場合には迅速に対応していく。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%			保護者とはLINEで繋がっており、意思疎通などがしやすい状態となっている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%			毎月、活動予定表を作成し保護者に配布している
	⑬	個人情報に十分注意しているか	93%		7%		十分に配慮している。
非常時 等の 対応	⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%		7%		毎月、いろんな場面を想定して避難訓練を実施している。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%		14%	7%	各マニュアルを各ご家庭に配布している。
満足 度	⑯	コロナ渦に於いて、衛生面・安全面に於いて安心して利用できているか	86%	7%	7%		毎日、机・ロッカー・玩具等の消毒を行っている。壊れた玩具があれば即撤去し、安全に過ごせるように配慮している。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				

集計R6.2.1

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。
 尚、評価票の返送は無記名で投函・またはスタッフにお渡しください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしくお願ひいたします。