

保護者様 放課後等デイサービス キラメキ稲沢 評価表 集計結果

令和4年12月実施

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	構造化された環境下で、活動のスペースを十分確保して支援させていただいております。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	15	3	0	今後とも、お子様が安心して過ごす事ができる適切な職員人数と専門性のある職員配置に努めてまいります。
	③	事業所の設備は十分といえるか	16	2	0	定期的にリフォームを行いお子様が安全で快適に過ごす事ができるよう、環境整備をいっそう進めてまいります。
支援・ 説明等	④	おやつの内容や量に満足しているか	15	2	1	お子様が満足し、保護者様の納得のいくおやつの内容や量の提供に努めてまいります。
	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1	0	今後とも、お子様や保護者様のニーズ・デマンドを慎重に分析して個別支援計画を作成してまいります。
	⑥	学校との連携が必要に応じて適切に取れているか	14	4	0	引き続き、学校や関係各所との連携を取りあい、より深い支援に繋げてまいります。
	⑦	日頃の子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	16	2	0	今後とも送迎時または保護者面談、担当者会議等で、日々のお子様の状況や課題について情報交換を行い、共通理解に努めてまいります。
	⑧	支援に対する説明、日々の活動の報告がHUGや口頭でされているか	17	1	0	送迎時やHUG等を利用して、日々のお子様の状況や活動内容の報告をさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13	4	1	今後とも保護者様と情報の共有を行い、お子様の支援に対する助言をさせていただきます。
	⑩	子供や保護者からの苦情について、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	15	3	0	保護者様からの苦情や意見等につきましては、真摯に受け止めて対応させて頂いております。
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮はなされているのか	17	1	0	お子様や保護者様との意思疎通を重要視し、LINEやHUG等を利用して日々のお子様の状況報告をさせていただいております。
	⑫	定期的にホームページや配布物、HUG等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	2	0	引き続きホームページや配布物HUG等を通し、日々の活動内容や行事予定、自己評価表の結果等を発信してまいります。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	4	0	引き続き、HUGの写真掲載等の配慮や個人情報に十分注意して運営してまいります。
非常時の 対応	⑭	コロナウイルス等の感染対策や衛生管理、環境設備、感染者発症時の対応は適切に行われているか	14	4	0	来所時に体温を測り、手洗い消毒の徹底、密を避ける、空気清浄機の活用等の感染対策を引き続き徹底してまいります。
	⑮	衛生面・安全面に関して安心して利用できているか	15	3	0	引き続き、感染対策への取り組みと衛生面に加え、安全にも配慮して支援を続けてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	10	8	0	非常災害時の発生に備え、3か月に1度定期的に避難訓練を実施しております。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	引き続き、お子様が楽しんで通所できるようや活動や支援内容を計画していきます。
	⑱	日々の支援内容、活動内容に満足しているか	16	1	1	保護者様のご意見を参考にしながら、職員間で話し合いをし、日々の支援内容、活動内容の方針を定めて取り組んでまいります。

保護者様向け 放課後等デイサービスキラメキ国府宮評価表 令和4年 12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0		
	③	事業所の設備は十分といえるか	13	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	13	1	1		開所当初よりコロナ渦にあった為に消極的であった面談を積極的にご案内し、相互の理解を深めるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	3	0		
	⑥	担当者会議などを通じて、学校や他の放課後デイ、関係機関との連携が必要に応じて適切に取れているか	9	5	1		保護者様からのご希望により、担当者会議の開催が可能である旨のお知らせを配布いたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について報告がされているか	14	0	1		HUGのご活用や活動予定表をご覧いただける様、更なる説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	2	3		日頃の様子や状況についての共通理解ができるよう、保護者様の希望に沿っていつでも相談にのる準備がある事をお知らせして参ります。
	⑨	保護者の話に対しての傾聴や、育児に関する助言などの支援が行われているか	9	4	2		ご家庭での困りごとや課題についての共通理解に努め、保護者様の負担が軽減できるようにして参ります。
	⑩	子どもや保護者から苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	5	1		本所との連絡手段について現在のLINEや電話以外をご希望される方を想定し、その他の手段を考えていきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	1	0		
非常時等の対応	⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0		毎月、いろんな場面を想定して避難訓練を実施しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	2		保護者の方にも周知して頂けるよう、定期的に各マニュアルを配布致します。
満足度	⑯	コロナ渦に於いて、衛生面・安全面に関して安心して利用できているか	12	3	0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3	0		

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。
 尚、評価票の返送は無記名で投函・またはスタッフにお渡しください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後ともよろしく願いいたします。

令和4年11月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 平日の利用時間に満足している	13	0	0	
	② 学校休校日の利用時間に満足している	8	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 夏休み等の長期休みの開始時間がもう少し早いと助かる。 朝もう少し早いと嬉しい。
	③ 送迎の時間、到着時刻の前後等、送迎サービスに満足している	10	3	0	
	④ 学校休校日に、有料でも良いので事業所でお弁当を手配してほしい	3	7	3	<ul style="list-style-type: none"> あれば便利だが、好き嫌い多いので食べられないかも。
	⑤ 事業所の設備は十分といえる	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 公園遊びができるとうい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	
支援・説明等	⑦ 保護者の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されている	12	1	0	
	⑧ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	11	2	0	
	⑨ 学校、放課後デイの連携が必要に応じて適切に取れている	6	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 連携の様子が分からないので評価できません。 先生とのやり取りがもし有れば知らせてほしい
	⑩ 苦情・質問等の対して、適切な説明や対応が出来る	12	1	0	
	⑪ 休日の活動内容に満足している	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> のりもの系（路線バス、地下鉄） 可能なら、公園での二人乗り用の自転車等経験させたい。 参加したことがないのでどちらとも言えない。
	⑫ お出かけの時の費用はいくらまでなら適切だと思いますか？	—	—	—	0円・300円・500円・1000円・気にしない(500円4, 1000円5, 気にしない3)
	⑬ おやつの内容に満足している	9	4	0	
	⑭ 今後の就労や進学に対して、見通しを立てている	3	8	2	<ul style="list-style-type: none"> 進学への次のステップの話をしたい時もある。
	⑮ 今後、もっと取り入れてほしい支援がある	5	5	2	運動・学習・音楽・外出・体験・他【英語、皿洗い】 (運動1、学習1、音楽2、外出1、体験2)
満足	⑯ 日々の支援内容、活動内容に満足している	13	0	0	
	⑰ 衛生面・安全面に関して安心して利用できている	12	1	0	
	⑱ 保護者様同士の交流会を開催してほしい	4	8	1	

満足	⑱	保護者参加型のお出かけやイベントを開催してほしい	4	5	4	・あったら面白いかも。 ・兄弟が参加できるイベントがあるとよい。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしている	11	2	0	
	㉑	保護者様が、放課後等デイサービス事業所に一番求めるものは何ですか？	安全・療育・学習・楽しむこと・費用・利用時間 (安全3、療育5、学習4、楽しむこと10、費用0、利用時間0)			
			その他【本人にとって安心(信頼)できる居場所であること】			
㉒	⑳の項目について、キラメキでは満足出来ていますか？	10	3	0		

評価表にご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。
 尚、評価表の返送は無記名で投函してください。
 頂いたご意見を参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、
 今後とも宜しくお願い致します。

保護者様 放課後等デイサービス キラメキ平和 評価表

令和4年12月実施

		チェック項目	はい	わからない どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	平日又は休日の利用時間に満足しているか	64%	36%	0%	たくさんのご意見ありがとうございました。様々な事項の関係により時間の変更は難しいため現在の時間帯のまま営業させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	適切な職員の配置数を確保し、職員一同専門性の向上に努めてまいります。
	③	学校休校日に、有料でも良いので事業所でお弁当を手配してほしい	64%	7%	29%	長期休みの平日のみ宅配弁当の利用を開始しました。お子様の食べられる量を考慮出来るよう2種類のサイズ・金額が選べるようになっています。
	④	事業所の設備は十分といえるか	57%	43%	0%	面談時などに事業所を見てもらう機会を作り、設備の状況を把握していただけるようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	保護者様の意向・要望に沿った内容の個別支援計画が作成されているか	93%	7%	0%	送迎時のお話のみでなく、新たに面談を行いより保護者様の意向を含めた個別支援計画が作成できるように努めてまいります。
	⑥	学校、放課後デイ、家庭との連携が必要に応じて適切に取れているか	43%	57%	0%	面談や担当者会議を通して、保護者様や関係機関の方々と話をして密に連携が取れるよう努めてまいります。
	⑦	今後の進学や就労に対して、見通しを立てて支援ができていますか	43%	57%	0%	面談時に進学や就労について保護者様の意向をお聞き見通しを立てて支援していきたいと思っております。
	⑧	活動内容が固定化しないように工夫されているか	64%	21%	7%	固定しないよう幅広い活動が出来るように努めてまいります。
	⑨	外出時の費用はいくらまでなら適切だと思いますか？	-	-	-	たくさんのご意見ありがとうございました。頂いたご意見を参考に活動内容に反映させていただきます。
	⑩	今後、取り入れてほしい活動がありますか？	57%	14%	0%	たくさんのご意見ありがとうございました。ご意見を参考に日々の活動を考案していきます。
保護者への説明等	⑪	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	43%	7%	3月から新たに個別面談を始めさせていただきます。面談時にじっくりお話ができたと思います。
	⑫	支援に対する説明、日々の活動の報告がされているか	100%	0%	0%	概ね満足の結果をいただきありがとうございます。引き続き送迎時やHUGにて日々お伝えしていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	79%	21%	0%	発達状況や課題について保護者様との共通理解を深め、一貫した支援が出来るよう努めてまいります。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	日々のお話ややり取りの中で、正しく情報が伝達できるよう配慮し引き続き努めてまいります。
	⑮	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	29%	7%	頂いたご意見を真摯に受け止め、より良い施設になっていくよう職員間で話し合い、迅速かつ適切に改善・対応してまいります。
	⑯	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%	定期的に職員一同が個人情報保護について再度確認し、徹底していきます。
非常時等の対応	⑰	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	64%	36%	0%	日々の活動の中で、様々な状況を想定した避難訓練を実施し突然の災害にも対応できるように備えてまいります。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知、説明されているか	43%	36%	21%	定期的に見直し、変更があった際に周知・説明ができるようにしてまいります。
満足	⑲	平日、休日の活動内容に満足しているか	86%	14%	0%	これからも楽しく学べる活動が出来るようにしていきます。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	皆様に楽しく来ていただけるような雰囲気・活動になるよう努めてまいります。
	㉑	保護者様が、放課後等デイサービス事業所に一番求めるものは、何ですか？	自立支援 9・療育 4・学習 3・楽しむこと 5・お友だちとの交流 5			
	㉒	㉑の項目について、キラメキでは満足出来ていますか？	64%	36%	0%	ご意見を参考に、より皆様に満足していただけるよう努めてまいります。

評価票にご協力いただき、誠にありがとうございました。